

**DIGICOLOR.NET s.r.l. unipersonale**

Via A. Massarotti, 19/o - 26100 CREMONA (CR)  
 Tel. 0372 30669 - 1951509 - Fax 0372 464840  
 E-mail info@digicolor.net E-mail PEC  
 digicolor.net@casellapec.info  
 C.F./P.IVA 01227520192 R.E.A. CR 153382 Cap. Soc € 10.400 i.v.

Servizio assistenza e vendita per Lodi e provincia  
 Tel. 0377 431931 E-mail info.codogno@digicolor.net

**SERVIZI :**

**Linea Voip**

**Virtual Fax**

Ragione Sociale/Cognome e Nome: .....

Indirizzo: ..... C.A.P. ....

Località: ..... Tel: ..... Fax: ..... E-mail: .....

Part. Iva: ..... C.Fis: .....

Con il presente contratto il Cliente sopra descritto, denominato di seguito CLIENTE, chiede, tramite questo contratto di poter usufruire, alle condizioni indicate, del servizio **Linea Voip e Virtual Fax** offerto da *Digicolor.net* srl, denominato di seguito FORNITORE, al prezzo e per il periodo definito dalla tabella seguente. L'Abbonamento decorrenza dall'attivazione del collegamento e si intenderà tacitamente rinnovato automaticamente di mese in mese, salvo disdetta da inviare a mezzo raccomandata r.r. o PEC almeno 30 gg. prima della scadenza.

INIZIO CONTRATTO .....	DURATA DEL CONTRATTO: <b>12 MESI</b>	PAGAMENTO: <b>SEPA SDD</b>
Numero telefonico da attivare : ..... CODICE DI MIGRAZIONE ..... Tipo di linea : <input type="checkbox"/> POTS (analogica) <input type="checkbox"/> ISDN (digitale) <input type="checkbox"/> VOIP		
<input type="checkbox"/>	<b>ATTIVAZIONE una-tantum servizio Linea Voip</b>	<b>€ 15,00 + iva</b>
<input type="checkbox"/>	<b>ATTIVAZIONE una-tantum servizio Virtual Fax</b>	<b>€ 15,00 + iva</b>
<input type="checkbox"/> <b>Linea Voip</b>	<b>Canone Linea Voip su numero geografico</b>	<b>€ 1,50 + iva al mese</b>
<input type="checkbox"/> <b>Virtual Fax</b>	<b>Canone Virtual Fax su numero geografico</b>	<b>€ 1,50 + iva al mese</b>
	Costo al minuto per chiamate verso numero fisso (urbane ed interurbane)	<b>€ 0,015 + iva</b>
	Costo al minuto per chiamate verso numero mobile	<b>€ 0,050 + iva</b>
	Costo trasmissione foglio A4	<b>€ 0,120 + iva</b>
Tutti i prezzi sono al netto d'IVA del 22%.		

Per accettazione

		<b>X</b>
Nome, Cognome e Ragione sociale	Data	Firma

**È obbligatorio a fini amministrativi rispedire una copia del seguente documento debitamente firmato in ogni sua pagina.**

## DIGICOLOR.NET s.r.l. unipersonale

Via A. Massarotti, 19/o - 26100 CREMONA (CR)

Tel. 0372 30669 - 1951509 - Fax 0372 464840

E-mail info@digicolor.net E-mail PEC

digicolor.net@casellapec.info

C.F./P.IVA 01227520192 R.E.A. CR 153382 Cap. Soc € 10.400 i.v.

Servizio assistenza e vendita per Lodi e provincia

Tel. 0377 431931 E-mail info.codogno@digicolor.net

Il presente accordo è concluso tra FORNITORE e CLIENTE in qualità di "parti" del presente accordo, stipulano e convengono quanto segue:

**1) Oggetto** - Con il presente accordo le parti definiscono una serie di condizioni generali, relative al contratto per i servizi Linea Voip e Virtual Fax.

**2) Costi per il servizio** - Il CLIENTE conviene che rimangono completamente a proprio carico i costi relativi a dispositivi, programmi, servizi telefonici, necessari ad accedere alla prescelta configurazione dei servizi di comunicazione del FORNITORE.

**3) Custodia del codice identificativo e della password** - L'accesso ai servizi VoIP e Virtual Fax è consentito mediante un codice di identificazione dell'utente e una parola chiave (password). Il CLIENTE è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e segretezza e a non trasferirla a terzi. Il CLIENTE si impegna a notificare immediatamente al FORNITORE l'eventuale furto, smarrimento o perdita della segretezza della propria password, non appena venutone a conoscenza, rimanendo comunque responsabile di ogni impegno del servizio sino al momento della comunicazione del furto, dello smarrimento o della perdita di segretezza. Il CLIENTE non potrà rivendere né cedere, a qualsiasi titolo, il suo accesso a terzi.

**4) Diritti di proprietà sui materiali** - Il CLIENTE conserva la proprietà e ogni diritto di privativa sui testi e sui materiali che invia tramite Virtual Fax, con la sola limitazione di cui al successivo punto. È espressamente esclusa ogni responsabilità del FORNITORE per i casi di pubblicazione non autorizzata, da parte di terzi, dei testi e materiali inviati dal CLIENTE tramite Virtual Fax.

**5) Limitazione di responsabilità** - I servizi Voip e Virtual Fax vengono messi a disposizione nello stato di fatto in cui si trova alla data di sottoscrizione del presente accordo, unitamente all'allegato tecnico, che specifica le condizioni per l'abbonamento. Il FORNITORE non sarà responsabile per la mancata disponibilità o imperfetta esecuzione del servizio dovuta a cause di forza maggiore quali, ad esempio, scioperi, ordini o divieti dell'autorità, interruzione nella fornitura dell'energia elettrica, disservizi o guasti delle linee telefoniche (dedicate, commutate, ISDN e di qualsiasi altro tipo), o ad altre cause non direttamente imputabili al FORNITORE, che non assumerà, in questi casi, alcuna responsabilità per danni di qualsiasi genere. Il FORNITORE pone il massimo impegno affinché tutti i servizi funzionino nel migliore dei modi; tuttavia, considerata la natura del servizio, il FORNITORE non garantisce né i tempi di risposta, né la disponibilità del servizio 24 ore su 24 né sette giorni su sette. Le parti convengono che tutte le comunicazioni riguardanti eventuali sospensioni temporanee del servizio, dovute alla manutenzione degli impianti, salvo i casi di impossibilità per forza maggiore o caso fortuito, dovranno avvenire con anticipo, anche tramite posta elettronica.

**6) Interruzione di servizio dovuta al FORNITORE DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE** - Il FORNITORE, nel fornire i servizi oggetto del presente accordo, si rivolge a sua volta ad un FORNITORE DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE, per cui non potrà essere chiamato a rispondere, a nessun titolo, del mancato rispetto, totale o parziale, delle obbligazioni contratte con il proprio FORNITORE. In questo caso eventuali richieste di risarcimento dei danni dovranno essere presentate al FORNITORE DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE.

**7) Clausola risolutiva espressa** - Il presente contratto si intenderà risolto di diritto nel caso in cui, per qualsiasi circostanza, dovesse venir meno il rapporto contrattuale, intercorrente tra il FORNITORE ed il FORNITORE DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE. È vietato utilizzare i servizi indicati e messi a disposizione dal FORNITORE per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato, senza peraltro che vi sia in capo al FORNITORE alcun obbligo o onere di accertamento e/o controllo. Tuttavia qualora il FORNITORE constata una violazione di questi obblighi da parte del CLIENTE, il contratto dovrà intendersi risolto di diritto ai sensi dell'articolo 1456 del C.C.

**8) Pagamenti** - Il CLIENTE si impegna a pagare il corrispettivo per il servizio in oggetto secondo i termini stabiliti fra le parti.

**9) Durata** - Il presente accordo avrà efficacia con l'attivazione dei servizi Voip o Virtual Fax da parte del FORNITORE, che avverrà dopo la sottoscrizione del presente accordo. L'abbonamento ha una durata di 12 mesi, decorrente dall'attivazione del collegamento. Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato alla scadenza, salvo disdetta da inviare a mezzo raccomandata r.r. almeno 30 giorni prima della scadenza. Qualora il cliente volesse recedere dal contratto prima della scadenza dei 12 mesi, può farlo in qualsiasi momento dando disdetta di almeno 30 gg e pagare un contributo di disattivazione di euro 20,00 + iva. Dopo i primi 12 mesi è possibile recedere dal contratto con un preavviso di 30gg. solari e pagare un contributo di disattivazione pari a euro 10,00 + iva.

**10) Sospensione del servizio** - Il FORNITORE ha facoltà di sospendere il servizio qualora i pagamenti non vengano rispettati secondo i termini stabiliti fra le parti. Il FORNITORE avrà il diritto di sospendere con effetto immediato l'abbonamento, o anche la sola autorizzazione all'accesso e/o di ritenere risolto di diritto il presente

## SERVIZI :

Linea Voip

Virtual Fax

accordo con effetto immediato, nel caso in cui il CLIENTE risultasse inadempiente agli obblighi previsti del presente accordo. Il FORNITORE si riserva altresì il diritto di recedere "ad nutum" dal presente accordo in qualunque momento, sospendendo l'abbonamento, previa comunicazione scritta al CLIENTE. In tal caso il FORNITORE sarà obbligato esclusivamente a restituire al CLIENTE il rateo del prezzo di abbonamento corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando escluso ogni e qualsiasi altro rimborso, o indennizzo da parte del FORNITORE. La cessazione dell'accordo, quale che ne sia la causa, non esclude comunque l'obbligo da parte del CLIENTE di pagare gli addebiti già maturati, ai termini dell'accordo medesimo, alla data di cessazione. È escluso in ogni caso il rimborso totale o parziale dei pagamenti già effettuati. Il ripristino di un abbonamento, che sia cessato o che sia stato sospeso, per qualsiasi motivo, potrà avvenire solo a discrezione del FORNITORE e comporterà il pagamento preventivo di un nuovo diritto di iscrizione, secondo l'ammontare previsto.

**11) Documentazione probatoria** - Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente accordo, conviene con il FORNITORE che il registro elettronico delle attività effettuate via Voip e Virtual Fax (il cd. "file di log"), generato e conservato a cura del FORNITORE ed esibibile solo su richiesta dell'Autorità competente in caso di controversia, costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal CLIENTE nell'uso dei servizi offerti.

**12) Variazione delle condizioni di abbonamento** - Il FORNITORE si riserva il diritto di variare unilateralmente, in qualunque momento e senza preavviso le tariffe di abbonamento ai servizi, nonché i termini e le condizioni del presente accordo. In tal caso il CLIENTE avrà la facoltà di recedere dall'abbonamento entro il termine di 7 giorni dal momento in cui avrà avuto notizia della variazione. In tale circostanza, il CLIENTE avrà altresì diritto al rimborso del corrispettivo pagato, relativo al periodo di abbonamento eventualmente non fruito. Le parti convengono che le comunicazioni relative alle variazioni di tariffe e alla volontà di recedere possano avvenire anche utilizzando la posta elettronica. Rimangono escluse da queste condizioni eventuali contributi di attivazione o canoni aggiuntivi regolamentati dall'AGCOM Autorità Italiana per le garanzie nelle Comunicazioni. I prezzi esposti sono da intendersi comprensivi d'IVA al 22%, qualora l'aliquota IVA dovesse variare tutti i prezzi indicati verranno adeguati alla nuova aliquota.

**13) Obbligo di comunicazione della variazione dei dati personali** - Il CLIENTE è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione delle informazioni comunicate al FORNITORE all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento (con particolare riferimento al proprio indirizzo). Nel caso di inadempimento all'obbligo di comunicazione considerato, il FORNITORE si riserva il diritto di recedere, con effetto immediato, dal presente contratto.

**14) Divieto di cessione del contratto** - Il Contratto non può essere ceduto a terzi.

**15) Foro competente** - Il presente accordo è sottoposto all'applicazione delle leggi dello Stato italiano e sostituisce ogni precedente accordo intercorso fra le parti avente ad oggetto i servizi Voip e Virtual Fax. Per ogni controversia conseguente, connessa, collegata o dipendente dal presente contratto le parti derogano la competenza esclusiva al Foro di Cremona, escludendo ogni altra competenza concorrente.

### Per accettazione

Nome, Cognome e Ragione sociale: .....

Data: .....

Firma: **X** .....

Nel sottoscrivere il presente contratto, dichiaro di conoscere ed approvare le condizioni generali sopra riportate. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, si accettano espressamente e specificatamente, le clausole previste ai punti sopra citati.

## DIGICOLOR.NET s.r.l. unipersonale

Via A. Massarotti, 19/o - 26100 CREMONA (CR)

Tel. 0372 30669 - 1951509 - Fax 0372 464840

E-mail [info@digicolor.net](mailto:info@digicolor.net) E-mail PEC

[digicolor.net@casellapec.info](mailto:digicolor.net@casellapec.info)

C.F./P.IVA 01227520192 R.E.A. CR 153382 Cap. Soc € 10.400 i.v.

Servizio assistenza e vendita per Lodi e provincia

Tel. 0377 431931 E-mail [info.codogno@digicolor.net](mailto:info.codogno@digicolor.net)

## SERVIZI :

Linea Voip

Virtual Fax

Ai sensi del decreto legislativo 196 del 30 giugno 2003 in merito al trattamento dei dati personali e all'integrazione della normativa europea GDPR 679/16 con lo scopo di proteggere al meglio la privacy di aziende e cittadini residenti nell'Unione Europea, di seguito forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla vostra conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti della nostra clientela è parte fondante dell'attività di Digicolor.net s.r.l. unipersonale.

### Perché raccogliamo i vostri dati?

I vostri dati personali sono raccolti e tracciati per le finalità riportate di seguito:

- **Adempimento di obblighi fiscali e contabili**  
Il trattamento è necessario all'esecuzione del servizio di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- **Attività di consulenza e assistenza tecnica**  
Il trattamento è necessario all'esecuzione del servizio di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- **Attività di informazione in merito a nostri servizi e promozioni**

### Quali dati raccogliamo?

I vostri dati personali da noi raccolti sono relativi alle seguenti categorie:

- **Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale**
- **Nominativo, indirizzo e altri elementi di identificazione personale**
- **Coordinate bancarie**
- **Indirizzo e-mail**
- **Beni, proprietà o possesso**  
Limitatamente ai beni forniti da Digicolor.net s.r.l. unipersonale: modem, router, hardware e configurazioni da noi effettuate.
- **Configurazioni e credenziali**  
Limitatamente ai servizi e all'hardware fornito da Digicolor.net s.r.l. unipersonale.

### Come trattiamo i vostri dati?

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi. I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono raccolti nel rispetto delle norme vigenti e degli obblighi di legge. In ogni caso Digicolor.net s.r.l. unipersonale applica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

### I vostri diritti su questi dati

Avete inoltre il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai vostri dati personali e la loro rettifica o cancellazione così come la limitazione del trattamento che vi riguarda o l'opposizione allo stesso. Se ha fornito il consenso per il trattamento dei vostri dati in passato può richiederne in qualunque momento la revoca. Ha diritto inoltre di proporre reclamo presso un'autorità di controllo. Siamo tenuti per legge a comunicarvi che tutti i vostri dati sono stati raccolti o perché forniti direttamente da voi o per configurazioni da noi generate così da soddisfare il contratto in essere.

### Responsabile esterno dei dati personali

A richiesta del cliente, Digicolor.net s.r.l. unipersonale si rende disponibile alla nomina di Responsabile Esterno al Trattamento dei Dati Personali (articolo 28 del GDPR) in quanto fornitore di servizi. Se nominata Responsabile Esterno del Trattamento, Digicolor.net s.r.l. ha la responsabilità di:

- garantire la sicurezza fisica delle infrastrutture contenenti i dati, mediante controllo degli accessi (personale interno e soggetti esterni), videosorveglianza e protezioni fisiche contro le effrazioni;
- mettere in atto, nel caso di servizi erogati su infrastrutture condivise, tutte le misure informatiche per garantire un adeguato livello di isolamento dei servi-

zi e dell'applicazione delle patch di sicurezza dei sistemi operativi, hypervisor e piattaforme database di sua competenza;

- notificare al Titolare del Trattamento e alle autorità di controllo, nei tempi previsti dal GDPR, eventuali data-breach (es. distruzione, perdita, modifica o accesso non autorizzato ai dati) dovuti ad eventi quali attacchi informatici, accessi abusivi, incendi, calamità naturali. Tale responsabilità è limitata esclusivamente all'infrastruttura fisica contenente i dati e al software mantenuto da Digicolor.net s.r.l. unipersonale;
- informare immediatamente il Titolare del Trattamento qualora un'istruzione del titolare violi, secondo Digicolor.net s.r.l. unipersonale, il presente regolamento o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati;

Inoltre, Digicolor.net s.r.l. sarà disponibile a fornire assistenza per gli articoli da 15 a 22 e da 32 a 36 del Regolamento europeo 679/16, nei limiti della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione.

### Soggetti autorizzati al trattamento dei dati

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno di Digicolor.net s.r.l. unipersonale a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente. I dati raccolti, qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle indicate finalità, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente persone, società, associazioni o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza alla nostra Società.

### Titolare e responsabile dei dati

Titolare del trattamento è Digicolor.net s.r.l. unipersonale con sede in via A. Massarotti 19/o, 26100 Cremona (CR). Il Responsabile del Trattamento, cui è possibile rivolgersi per esercitare i diritti e/o per eventuali chiarimenti in materia di tutela dati personali, è raggiungibile inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@digicolor.net](mailto:privacy@digicolor.net).

### Per accettazione

Nome, Cognome e Ragione sociale: .....

Data: .....

Firma: **X** .....

### Finalità commerciali

Il sottoscritto consente inoltre a Digicolor.net s.r.l. unipersonale di inviargli informazioni tecniche, offerte, novità e altre comunicazioni via posta elettronica. In qualunque momento sarà possibile richiedere la rimozione del consenso qualora lo si desiderasse scrivendo una mail a [privacy@digicolor.net](mailto:privacy@digicolor.net).

### Per accettazione

Nome, Cognome e Ragione sociale: .....

Data: .....

Firma: **X** .....

**DIGICOLOR.NET s.r.l. unipersonale**

Via A. Massarotti, 19/o - 26100 CREMONA (CR)  
Tel. 0372 30669 - 1951509 - Fax 0372 464840  
E-mail info@digicolor.net E-mail PEC digicolor.net@casellapec.info  
C.F./P.IVA 01227520192 R.E.A. CR 153382 Cap. Soc €10.400 i.v.

Servizio assistenza e vendita per Lodi e provincia  
Tel. 0377 431931 E-mail info.codogno@digicolor.net

## Modulo SEPA Core Direct Debit

### Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA)

**Informazioni sul Debitore:**

Ragione Sociale/Cognome e Nome: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
Località: \_\_\_\_\_ Part. Iva: \_\_\_\_\_ C.Fis: \_\_\_\_\_  
IBAN: \_\_\_\_\_  
Presso la banca: \_\_\_\_\_ Codice Swift (BIC): \_\_\_\_\_

**Informazioni sul Creditore:**

Digicolor.net s.r.l. unipersonale  
Via A. Massarotti 19/o, 26100 Cremona  
C.F./P.IVA 01227520192  
IT250010000001227520192

**Il sottoscritto Debitore autorizza:**

- Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato\*:
  - addebiti in via continuativa
  - un singolo addebito

- La banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Cognome e nome del sottoscrittore: \_\_\_\_\_

Codice fiscale del sottoscrittore: \_\_\_\_\_

(Le informazioni relative al sottoscrittore sono obbligatorie nel caso in cui sottoscrittore e Debitore non coincidano)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
Luogo, Data

\_\_\_\_\_  
Firma del debitore

N.B.: I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca.